

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов и действует в отношении всех персональных данных, которые Непубличное Акционерное общество «Гостиница «Октябрьская» (ОГРН 1075260024047, ИНН 5260206115, адрес места нахождения: 603000 г. Нижний Новгород, Набережная Верхне-Волжская, д.9 ,к .А), далее – «Оператор» может получить от пользователя сети Интернет (далее – «Пользователь») во время использования Сервисов Оператора: сайта, расположенного по сетевому адресу <https://avan-port.ru/> (далее – «Сайт»), программ и продуктов Сайта.

1.2. Настоящее положение разработано с целью обеспечить недопущение несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей Сайта, упорядочить обращение с персональными данными пользователей Сайта и направлено на обеспечение соблюдения законных прав и интересов пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Сайта.

1.3. Задачей настоящей Политики конфиденциальности является определение способов и целей, для которых осуществляется сбор и использование персональных данных, чтобы Пользователь мог сделать осознанный выбор в отношении использования Сайта

1.4. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Пользователю).

Пользователь — лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Сайта.

Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для

уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Сайт — совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL) <https://avan-port.ru/>

Администрация сайта (далее — «Администрация сайта») — уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Cookies позволяют Сайту «узнавать» Пользователя и «запоминать» его действия. Файлы Cookies хранятся локально на компьютерах и/или мобильных устройствах Пользователя. Пользователь может удалять сохраненные файлы Cookies по своему желанию, а также отключать возможность их использования. Другие аналогичные технологии для сбора и хранения данных в целях настоящей Политики приравниваются к файлам Cookies

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, через который Пользователь получает доступ к Сайту.

Квиз - маркетинговые опросы, создаваемые для уточнения потребностей Пользователей Сайта и ознакомления их с ассортиментом предлагаемых Оператором товаров, работ, услуг, а также для получения контактной информации Пользователя, и размещаемые на Сайте.

Пользователь квиза - физическое лицо, использующее Квиз, созданный Оператором посредством специального сервиса, и предоставляющее через Квиз свои данные.

1.5. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.

1.6. Внесение изменений (дополнений) в Политику, включая приложения к ней, производится Оператором в одностороннем порядке.

1.7. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в Политику, вступают в силу и становятся обязательными с момента размещения актуальной версии на сайте Оператора.

1.8. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.9. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.10. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые

Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.11. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на Сайте, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь самостоятельно предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации, авторизации, при использовании Сайта, а также при подписке на информационную рассылку.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем самостоятельно путём заполнения соответствующих форм при регистрации, авторизации, при использовании Сайта, а также при подписке на информационную рассылку и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
- Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):
 - IP - адрес;
 - информация из «cookie»;
 - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
 - время доступа;
 - адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).

2.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

2.4. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

2.5. Оператор вправе устанавливать требования к составу Персональных данных Пользователя, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта. Если определенная информация не помечена Оператором как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

2.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.3. и 4.4. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели обработки Персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

- создания учетной записи, предоставления доступа к контенту Сайта;
- регистрация и идентификация Пользователя;

- проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- информирование Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;
- проведение опросов, анкетирований Пользователя;
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- уведомление Пользователя Сайта об актуальных онлайн-мероприятиях;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставление Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора;
- предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

3.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

4. Условия обработки персональной информации

4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.5. Оператор пользуется услугами сторонних дата-центров для обеспечения хранения и защиты обрабатываемых данных.

4.3.6. Обработка данных будет поручена третьим лицам (например, операторам сервисов e-mail / sms маркетинга, операторам аналитических сервисов)

4.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на

электронный адрес Оператора reception@avan-port.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

4.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.9. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.10. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5. Обязательства Сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить Оператору достоверные данные о себе.

5.1.2. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.3. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

5.2.3. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.2.4. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

5.2.5. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию.

5.2.6. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных.

5.2.7. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2.8. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

5.2.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных..

5.3. Пользователь вправе:

5.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за

исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных.

5.3.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3.3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных.

5.3.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Оператора: reserption@avan-port.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу Оператора. Выбранный способ обращения должен гарантировать возможность Оператору достоверно идентифицировать обратившееся лицо.

5.3.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

5.3.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ

5.4. Оператор вправе:

5.4.1. Получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

5.4.2. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6. Ответственность Сторон

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в

соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес: reception@avan-port.ru.

8.2. Действующая Политика конфиденциальности является открытым и общедоступным документом и размещена на странице по адресу: <https://avan-port.ru/>

8.3. Приложение №1. Согласие на обработку персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных

Непубличное Акционерное общество «Гостиница «Октябрьская» (далее - «Оператор») уведомляет, что является оператором ваших персональных данных и будет обрабатывать предоставленные персональные данные в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и Политики конфиденциальности.

Настоящее согласие предоставляется путем заполнения «чек-бокса» (проставления «галочки»/ «веб-метки» в графе «Согласен на обработку персональных данных и ознакомлен с условиями Политики конфиденциальности») и нажатия соответствующей кнопки.

Заявление об отзыве настоящего согласия может быть направлено Оператору, путем направления уведомления посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info-[.ru](mailto:info-@oktyabrskaya.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Я выражаю свое согласие на обработку, действиями определёнными статьёй 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение, своих персональных данных: любых предоставленных мной через Сайт <https://www.oktyabrskaya.ru> данных, в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; возраста; адреса проживания; адреса электронной почты; номера телефона; ID в соцсетях; потребительских предпочтениях и других предоставленных мной самостоятельно данных, оператору: Непубличное Акционерное общество «Гостиница «Октябрьская» (ОГРН 1075260024047, ИНН 5260206115, адрес места нахождения: 603000 г. Нижний Новгород, Набережная Верхне-Волжская, д.9 ,к .А), и его аффилированным лицам, его партнёрам во всех случаях определённых настоящим согласием в целях: обеспечения коммуникации и взаимодействия между мной и Оператором, для оформления и (или) заключения Договора между мной и Оператором; предоставления доступа к персонализированным ресурсам Сайта; установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя; подтверждения достоверности и полноты персональных данных; предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта; предоставления с моего согласия, обновлений специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени его партнеров; осуществления рекламной деятельности с моего согласия.

Я согласен и разрешаю Оператору обрабатывать мои персональные данные с использованием средств автоматизации так и без их использования (на бумажных носителях).

Я согласен с тем, что мои персональные данные будут переданы третьим лицам - партнёрам Оператора, аффилированным лицам Оператора через которые я предоставляю свои данные, для реализации целей обработки персональных данных. Без передачи данных партнерам Оператора реализация целей обработки персональных данных будет невозможна.

Настоящее согласие действует бессрочно, но в любом случае настоящее Согласие

действует не ранее момента достижения целей обработки или отзыва согласия на обработку.

В случае изменения моих персональных данных обязуюсь предоставить уточнённые данные.

Согласие на обработку данных (полностью или частично) может быть отозвано субъектом персональных данных.

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п. 4 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).